



NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Le renforcement de l'image et la pérennité de notre Cabinet dépendent de notre capacité à fournir, de façon permanente, dans les meilleurs délais des prestations qui répondent aux besoins de nos clients. Le Professionnalisme, la Rigueur, l'Intégrité, l'Ethique, la Réactivité, la Confidentialité et l'Impartialité sont les sept (7) valeurs que nous incarnons dans nos relations avec nos clients et nos autres parties intéressées.

La finalité de notre projet d'entreprise est de faire de notre cabinet, à l'horizon 2025, un acteur incontournable du Recrutement, de la Formation et du Travail Temporaire en Côte d'Ivoire.

Afin d'accomplir cette vision, la Maison des Chefs d'Entreprise (MCE) s'est engagée dans une démarche qualité depuis 2010 selon la norme ISO 9001 applicable.

En cohérence avec nos enjeux internes et externes pertinents, notre stratégie 2022 - 2025 va s'appuyer sur les axes stratégiques ci-dessous :

1. Accroître la performance commerciale de l'entreprise sur toutes ses activités et éventuellement de nouvelles activités
2. Assurer en permanence la satisfaction des clients de l'entreprise
3. Maîtriser les charges financières de l'entreprise
4. Assurer la maîtrise et l'efficacité opérationnelles des processus du SMQ de l'entreprise
5. Développer les compétences du personnel pour une plus-value sur ses activités

Nous nous engageons à satisfaire aux exigences applicables (y compris les exigences légales et réglementaires) et à améliorer en continu notre système de management de la qualité.

Cette politique qualité fondée sur les axes stratégiques et déclinés en objectifs qualité établis aux processus du Système de Management de la Qualité sera revue annuellement lors de nos revues de direction du SMQ.

Je m'engage à mettre à disposition tous les moyens adéquats pour la satisfaction aux exigences applicables, la mise en oeuvre efficace et efficiente du Système de Management de la Qualité ainsi que son amélioration.

J'invite donc chacun de mes collaborateurs à adhérer à cette politique qualité, à l'appliquer, à respecter les procédures en vigueur et à s'impliquer résolument dans la réalisation de nos objectifs qualité. Nous sommes tous chargés de la promotion de l'orientation clients à tous les niveaux du Cabinet pour garantir la satisfaction permanente de nos clients.



La Maison des Chefs d'Entreprise

Conseil & Gestion RH • Formation • Recrutement • Travail Temporaire

Abidjan, le 18 avril 2022

Madame Yolande CANON
Directrice Générale